

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора оказания комплекса услуг в сфере туризма

город Воронеж

Настоящий документ, опубликованный в свободном доступе в сети Интернет по адресу: <https://traveltogether36.ru> (далее - Сайт) - представляет собой официальное предложение (публичную оферту) и содержит все существенные условия договора оказания комплекса услуг в сфере туризма и/или заказа отдельных туристских услуг.

Общество с ограниченной ответственностью «ПУТЕШЕСТВУЕМ ВМЕСТЕ», далее именуемое «Организатор», в лице директора Жуковой Лидии Михайловны, действующего на основании Устава - предлагает неопределенному кругу лиц, являющихся пользователями на вышеуказанном сайте в сети Интернет, далее именуемых «Заказчик», в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации заключить настоящий договор путем принятия (акцепта) оферты (далее - Договор) на условиях, указанных ниже.

В случае принятия (акцепта) на сайте Организатор, расположенной по адресу в сети Интернет <https://traveltogether36.ru>, изложенных ниже условий договора любым дееспособным лицом и/или заполнения заявки на бронирование комплекса услуг (отдельной туристской услуги) или совершения иных действий, направленных на заключение договора, в том числе совершение полной или частичной оплаты по договору, данные действия считаются акцептом оферты. Дееспособное лицо, производящее акцепт данной оферты, становится стороной настоящего договора – Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ), действующим как в своих интересах, так и в интересах третьих лиц (Туристов), указанных в заявке на бронирование.

Все изменения в договоре могут осуществляться в порядке обмена электронными письмами (иными электронно-цифровыми способами) или уведомлениями Заказчика и/или Организатор через систему бронирования, или в одностороннем порядке путем опубликования на Сайте по вышеуказанному адресу в сети Интернет. Оферта может быть отозвана Организатором в любой момент до ее принятия.

Договор заключается путем полного и безоговорочного акцепта, совершенного лицом, откликнувшимся на оферту.

Договор заключается на приведенных ниже условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Договором Организатор обязуется обеспечить Заказчику оказание комплекса услуг, входящих в Программу по настоящему Договору, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

В перечень услуг могут входить:

- услуги по разработке туристского маршрута, организации похода;
- услуги по организации выездных мероприятий (тимбилдинг, корпоративные тренинги и прочие);
- услуги по доставке (трансферу) участников к месту начала программы мероприятий и/или к месту предоставления отдельных услуг, началу туристского маршрута, похода, старту иных туристских активностей;
- услуги по встрече и проводам в местах прибытия;
- услуги сопровождения по туристскому маршруту (сопровождение квалифицированного (аттестованного) инструктора-проводника, экскурсовода (гида), гида-переводчика);
- экскурсионное обслуживание;
- заказ билетов на зрелищно-развлекательные, спортивные, музыкальные и иные мероприятия;
- иные услуги.

Полный перечень услуг, место оказания услуг, цена, сроки предоставления и иные потребительские свойства указываются в Программе на Сайте.

1.2. Везде, где по тексту Договора указан Заказчик, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, (Туристы, участники группы или сопровождаемые им лица), в том числе
несовершеннолетние.

Лица (Туристы, участники группы или сопровождаемые им лица), в интересах которых действует

Заказчик.

1.3. Организатор предоставляет Заказчику достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в комплекс услуг. Услуги, входящие в договор, в зависимости от их характера и состава могут непосредственно предоставляться Заказчику третьими лицами – средством размещения, транспортной организацией, сопровождающим инструктором, гидом и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в комплекс услуг.

1.4. Заказчик понимает и принимает все особые условия и требования к безопасности туристских услуг в сфере приключенческого туризма, соблюдает установленные Организатором правила и инструкции, неукоснительно следует указаниям сотрудников Организатор при прохождении туристских маршрутов и получения иных услуг в составе туристских услуг. Заказчик и лица входящие в состав группы по настоящему Договору не имеют особенностей здоровья, препятствующих или усложняющих получение услуг (прохождение туристского маршрута и участие в прочих видах активного и приключенческого туризма).

1.5. Услуги Организатора, оказываемые по настоящему Договору, предоставляются на территории Российской Федерации.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Организатор обязуется:

2.1.1. Оказать услуги по предоставлению туристских услуг, в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, самостоятельно или с привлечением третьих лиц (гид-экскурсовод, инструктор-проводник и прочие лица), на которых Организатором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком.

2.1.2. Предоставить Заказчику информацию:

- о потребительских свойствах услуг, отвечающего указанным в Заявке требованиям Заказчика;
- об особенностях и правилах поведения при получении услуг, содержанию инструкций по безопасности предоставления отдельных услуг, о требованиях к состоянию здоровья, необходимой одежде и обуви;
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Заказчик, Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья;
- о третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя их характера услуг;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о национальных и религиозных особенностях места временного пребывания;
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер (в объеме необходимом для совершения путешествия);
- об опасностях, с которыми Заказчик, Турист может встретиться при совершении путешествия, об эпидемиологической ситуации в месте временного пребывания, о погодных условиях на момент пребывания и особенностях климата посещаемой территории (в части влияния на предоставление отдельных услуг);
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в месте временного пребывания руководителя группы туристов в случае, если комплекс услуг включает в себя организованный выезд группы;
- о возможности добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Организатором своих обязательств по Договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия;
- о необходимости заключения договора добровольного страхования на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием, инфекционным заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию в место постоянного

проживания, и (или) возвращения тела (останков) из места временного пребывания в место постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства РФ;

- о необходимости самостоятельной оплаты Заказчиком медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в месте временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у Заказчика договора добровольного страхования (страхового полиса);

- о необходимости страхования рисков, связанных с заболеванием коронавирусной инфекцией (COVID-19), включая медицинские расходы на госпитализацию, лечение, на вынужденное нахождение в месте временного пребывания, перевозку тела в случае смерти застрахованного лица.

2.1.3. Принять необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании.

2.1.4. Заключение настоящего Договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией, подтверждает свое согласие на доведение указанной информации до иных лиц, в отношении которых Заказчик заключает настоящий Договор, и получение соответствующих материалов.

2.2. Организатор вправе:

2.2.1. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты и иных обязанностей Заказчика, установленных настоящим Договором, аннулировать бронирование туристских услуг в соответствии с действующим законодательством и применением п. 5.5 настоящего Договора.

2.2.2. В случае ухудшения погодных условий в месте временного пребывания или в связи с иными непредвиденными обстоятельствами, изменить порядок и сроки предоставления экскурсий и иных услуг по программе туристских услуг или заменить экскурсию, или иные услуги на равноценные.

2.2.3. Не допустить выхода Заказчика и Туристов на туристский маршрут или получение отдельных услуг в состоянии алкогольного или иного опьянения, имеющих признаки нарушения состояния здоровья, при отсутствии необходимой экипировки, неадекватного или агрессивного поведения и прочих действий Заказчика и Туристов, препятствующих предоставлению услуг, либо влекущих угрозу безопасности жизни и здоровья.

При невозможности оказания услуг в связи с указанными выше обстоятельствами, услуги считаются не оказанными по вине Заказчика.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Ознакомиться с инструкциями по безопасности, с информацией о специальных требованиях и особенностях предоставления отдельных услуг и далее неукоснительно следовать указаниям Заказчика и третьих лиц (гида-экскурсовода, инструктора-проводника и прочих).

2.3.2. Довести до сведения Туристов условия Договора, а также информацию, полученную от Организатора, а также передать документы, необходимые для совершения путешествия.

2.3.3. Произвести своевременную оплату услуг в соответствии с разделом 3 Договора.

2.3.4. Предоставить комплект необходимых для исполнения Договора документов, сообщить сведения, требуемые Организатором.

2.3.5. Предоставить Организатору свои контактные данные и данные Туристов, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты).

2.3.6. Предоставить по запросу Организатора письменное согласие всех участников поездки на обработку и передачу персональных данных для целей исполнения Договора в соответствии с программами, указанными на Сайте.

2.3.7. Довести до сведения Организатора информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, таких как:

- заболевания либо особенности здоровья Заказчика и Туристов и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);

- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации на территории туристского маршрута, включая конфликты с местными жителями и государственными органами;

- ограничения на право передвижения по РФ, наложенные компетентными органами;

- необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов на посещение территорий или объектов.

- прочие ограничения, влияющие на возможность получения услуг по Договору.

При невозможности оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком указанных выше обязательств услуги считаются не оказанными по вине Заказчика.

2.3.9. Своевременно прибывать к установленному месту встречи (отправления, начала экскурсии). Неявка или опоздание по любым причинам признается Сторонами отказом Заказчика от исполнения Договора с применением последствий п. 5.5. Договора. Изменение сроков поездки возможно по предварительному согласованию Сторонами.

2.3.10. Соблюдать санитарно-эпидемиологические требования, установленные в месте временного пребывания, в связи с распространением коронавирусной инфекции COVID-19.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Получить информацию в соответствии с п. 2.1.2. Договора.

2.4.1. Предъявить претензию, потребовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.2. Заказчик при подготовке к путешествию, во время его совершения, имеет право на:

- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам;

- содействие органов власти (органов местного самоуправления) РФ в получении медицинской, правовой и иных видов неотложной помощи;

- беспрепятственный доступ к средствам связи;

- получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1 Заказчик подбирает комплекс услуг путем выбора необходимого маршрута или программы пребывания, размещенных на Сайте и получает необходимую и достоверную информацию. Информация о составе комплекса услуг, отдельных услугам, программе маршрута, специальных требованиях и условиях, предоставляется Заказчику в наглядной форме с сайта Организатора на электронную почту Заказчика, а при необходимости может быть уточнена у сотрудников Организатора в устной форме посредством телефонной связи или электронной формы связи, либо обмена информацией в мессенджерах.

3.2 После выбора комплекса услуг и получения необходимой и достоверной информации, Заказчик заполняет специальную форму Организатора в сети Интернет. Получив запрос, Организатор направляет Заказчику подтверждение возможности бронирования услуг с использованием электронной формы связи.

3.3 Заявка Заказчика оформляется на Сайте или по электронным каналам связи, указанным на Сайте. Заказчик, при бронировании, обязан предоставить Организатору указанную информацию а также информацию об особенностях здоровья, не позволяющих или усложняющих получение услуг, если такое требование содержится в программе пребывания.

3.4 После бронирования Заявка подлежит оплате на основании счета, выставяемого посредством ссылки, направляемой Организатором Заказчику. Также порядок расчетов может быть уточнен Сторонами дополнительно. Расчеты между Организатором и Заказчиком производятся с использованием платежных карт или в безналичной форме. Договор считается оплаченным с момента поступления платежа на счет Организатора.

3.5 Обязанность по предоставлению комплекса услуг по настоящему договору не возникает до момента полной оплаты цены договора (а в случае увеличения цены договора – до момента доплаты). До момента полной оплаты Заказчиком услуг Организатор вправе в любое время потребовать расторжения договора. Оплатой по договору (полной или частичной) Заказчик подтверждает факт получения необходимой и достоверной информации, факт ознакомления с текстом Заявки, факт получения информации о месте и времени получения документов, необходимых для потребления услуг, входящих в договор.

3.6 Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.

3.7 Проценты на сумму предварительной оплаты (аванса) не начисляются и уплате не подлежат.

3.8 В случае роста транспортных тарифов и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов, при наступлении указанных обстоятельств до полной оплаты Заказчиком настоящего договора, производится перерасчет цены договора с доплатой Туристом разницы в цене, или согласуются условия расторжения Договора.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами согласно Программе, указанной на Сайте.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

5.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, включая погодные условия;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика, и другие обстоятельства).

5.3. Изменение условий Договора оформляется письменным соглашением Сторон.

5.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств расчет возврата денежных средств осуществляется в соответствии с фактическими расходами Сторон.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора или от отдельных услуг по Договору при условии возмещения Организатору фактически понесенных им расходов. Размер расходов Организатор рассчитывается после получения от Заказчика заявления об отказе от Договора или отдельных услуг. В случае отказа Заказчика от Договора до начала оказания услуг фактически понесенные расходы удерживаются из суммы внесенной предварительной оплаты.

5.7. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу.

5.8. В случае нарушения Заказчиком и Туристами инструкций по безопасности, иных правил и условий поведения на туристском маршруте, нарушение указаний гида-экскурсовода, инструктора-проводника и прочих обязательных требований, услуги считаются не оказанными по вине Заказчика, возврат денежных средств не производится.

5.9. Денежные средства возвращаются Заказчику в размере 100% стоимости услуг по Договору, если Заказчик уведомил о расторжении Договора не позднее, чем за 8 (восемь) дней до начала программы мероприятия.

Денежные средства возвращаются Заказчику в размере 50% стоимости услуг по Договору, если Заказчик уведомил Организатора о расторжении договора не позднее, чем от 7 (семи) до 1 (одного) календарного дня до даты начала программы мероприятия.

В случае, если Заказчик уведомил Организатора менее, чем за 1 (Один) календарный дней до начала программы мероприятия, стоимость услуг, уплаченная по Договору, не подлежат возврату Заказчику.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. Организатор несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

6.2. При наличии замечаний относительно качества отдельных услуг Заказчику следует незамедлительно обратиться к Организатору или к представителям принимающей стороны по телефонам, указанным в Договоре (программе пребывания, памятке).

6.3. Стороны устанавливают обязательный досудебный порядок рассмотрения споров. Претензии к качеству туристских услуг предъявляются Организатору в письменной форме в течение 20

календарных дней с даты окончания действия Договора о реализации туристских услуг и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий.

6.4. В случае не достижения соглашения в досудебном порядке спор разрешается в суде.

6.5. Организатор не несет ответственности перед Заказчиком за негативные последствия и не возмещает понесенные Заказчиком расходы, возникшие вследствие нарушения Заказчиком установленных правил, инструкций по безопасности, прочих обязательных требований согласно Договору, а также по иным основаниям, в том числе:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора и безопасного предоставления услуг;
- в случае если Заказчик не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий, ограничений официальных органов или властей РФ;
- вследствие отмены или изменения времени отправления транспорта, ограничения воздушного сообщения либо иного ограничения доступа к месту пребывания, а также изоляции, карантина или иных мер, связанных с эпидемиологической опасностью или иными рисками;
- в случае ограничения права Заказчика на передвижение по РФ;
- в случае утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика;
- в случае ухудшения здоровья или особенностей состояния здоровья Заказчика и Туристов, препятствующих предоставлению услуг, повышающих риск либо свидетельствующих об угрозе безопасности жизни и здоровья.

6.6. В случае, если действиями Заказчика и (или) Туристов причинен ущерб имуществу Организатор или лиц, оказывающих услуги в рамках Договора (транспортным средствам, оборудованию, средствам размещения) с Заказчика взыскивается возмещение в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если указанное является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, заболеваний, признанных ВОЗ эпидемией, забастовок, ограничений перевозки, террористических актов и других обстоятельств, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) календарных дней, Организатор вправе предложить Заказчику равнозначный туристский продукт с переносом срока либо состава услуг. При не достижении согласия каждая из Сторон вправе потребовать расторжения договора с возвратом денежных средств в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор со всеми приложениями к нему, признается правомерно заключенным с момента акцепта Заказчиком. Полученная Заказчиком (информация признается направленной надлежащим образом в случае, если она поступила посредством связи (логин и пароль на сайте, телефон, электронная почта и др.), указанным в реквизитах настоящего договора. Каждая из сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерно доступа к своей электронной почте, логину, паролю со стороны третьих лиц. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь – оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения Договора.

8.2. Стороны признают возможность переписки и обмена информацией, документами, а также заключения и изменения Договора посредством факсимильной, электронной связи или путем обмена

документами с использованием иных форм электронной связи и мессенджеров (исходящий адрес электронной почты Заказчика признается аналогом его собственноручной подписи).

8.3. Совершение Заказчиком любых действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь – оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт акцепта настоящего Договора и приложений к нему.

8.4. Перед заключением договора Заказчик ознакомился с информацией, предоставленной Организатором в соответствии с п. 2.1.2 настоящего Договора, а также с прочей существенной информацией, включая Памятку путешественника и Общие правила поведения на экскурсии (Приложения №№1-2 к Договору).

8.5. Совершением акцепта Заказчик подтверждает согласие на обработку своих персональных данных или Туристов. Организатор вправе использовать отзывы Заказчика или Туристов (“обратную связь”) о полученных услугах по Договору, а также фото и видеоизображения Заказчика или Туристов, включая фото и видео, предоставленные Исполнителю Заказчиком или Туристами для размещения на Сайте, и/или в социальных сетях, принадлежащих Организатору, в целях, носящих ознакомительный или рекламный характер. Также Заказчик выражает согласие на получение рекламных рассылок и обработку в указанной цели своих персональных данных.

8.6. Заказчик и лица, в интересах которых заключается настоящий Договор, понимают все риски причинения вреда жизни и здоровью в результате участия в различных видах туризма и отдыха, входящих в состав услуг по настоящему Договору и принимают на себя всю полноту ответственности и возможные убытки за все негативные последствия.

ОРГАНИЗАТОР:

ООО «ПУТЕШЕСТВУЕМ ВМЕСТЕ»

ОГРН 1233600002228

ИНН/КПП 3663160822/366301001

адрес: 394033, Воронежская область, г.о. Город Воронеж, г

Воронеж, ул Мопра, д. 12А, кв. 116

Р/С 40702810213000000876

В Центрально-Черноземном банке ПАО Сбербанк

К/с 3010181060000000681

БИК 042007681

Электронная почта для направления сообщений:

Traveltogether36@mail.ru

Памятка путешественника

Согласно условиям договора, необходимо:

1. Внимательно прочитать и изучить всю информацию по программе путешествия!
2. Своевременно внести полную оплату по договору!
3. Правильно указать в договоре телефон, e-mail – и регулярно их проверять!
4. Сообщить о возможных препятствиях для выезда за рубеж – в том числе о наличии долгов, штрафов, ограничений на выезд!
5. Сообщить о своем иностранном гражданстве!
6. Проверить срок действия паспорта, проверить выездные документы на наличие всех необходимых разрешений своей страны!
7. Проверить документы на выезд детей (паспорта, согласие родителей)!
8. Своевременно предоставить паспорта, справки, иные документы для оформления визы.
9. Получить ваучер, авиабилеты, иные документы в указанном Туроператором месте или по электронной почте!
10. Прибыть в аэропорт не позднее чем за 3 часа до вылета!

Общие правила поведения на экскурсии

1. Общие правила поведения

1. Туристы (Экскурсанты) должны вовремя прибывать к месту начала экскурсии, а также к местам сбора и отправки группы во время экскурсии. Экскурсовод (сопровождающий) не обязан ожидать опаздывающего экскурсанта.
2. Турист, опаздывающий к отправке группы, догоняет группу самостоятельно и за свой счет. Задержка с отправлением может привести к сокращению экскурсионной программы, а в некоторых случаях - к отмене посещения запланированных объектов.
3. Туристы обязуются соблюдать и выполнять правила техники безопасности, общественного поведения, в том числе рекомендации и правила распорядка мест временного пребывания, мест проведения экскурсий, музеев, транспортных средств и т.д., а также выполнять распоряжения и рекомендации экскурсоводов, сопровождающих, вожатых.
4. Туристы обязуются своим поведением, намеренными или небрежными действиями не причинять беспокойства и не нарушать права организаторов и других участников экскурсии, третьих лиц.
5. Туристы (законные представители туристов) несут полную ответственность за ущерб (вред), причиненный третьим лицам, а так же все риски и всю тяжесть последствий, которые могут возникнуть в результате деяний Туристов.
6. Туристы обязуются самостоятельно не предпринимать каких-либо действий, направленных на отклонение от маршрута проведения экскурсии, отставание от экскурсионной группы и т.д.
7. В течение всего времени нахождения на экскурсии запрещается распивать спиртные напитки (в том числе слабоалкогольные, пиво), курить, сорить, нецензурно выражаться и т.д.
8. При движении по тротуарам, по дорогам не оборудованным тротуарами, переходе через проезжую часть с движущимся автотранспортом и т.д., соблюдать правила дорожного движения.
9. При групповой автобусной (автомобильной), железнодорожной перевозке туристы обязуются соблюдать правила соответствующей перевозки, а также выполнять требования экипажа автомобильного транспортного средства, контролеров-кондукторов, проводников и иных сопровождающих лиц.

2. Правила поведения туристов в автобусе во время проведения экскурсии

1. Туристы обязаны бережно обращаться с имеющимся оборудованием салона автобуса (транспортного средства).
2. Запрещается отвлекать водителя (иного члена экипажа) во время движения автотранспортного средства.
3. Посадка в автобус производится по приглашению экскурсовода и (или) сопровождающего лица.
4. Ручная кладь туристов располагается в специально отведенном месте (под сиденьем, на верхней полке и др.). Запрещается располагать сумки или иные вещи туристов в проходах. В целях безопасности проход должен быть свободным.
5. Туристы, грубо нарушающие установленные нормы поведения, правила поведения в автобусе, неуважительно относящиеся к сопровождающему и другим участникам поездки, снимаются с маршрута. Руководитель группы, экскурсовод и водитель автобуса не несут ответственности за сохранность личных вещей.
6. Перед началом движения автобуса экскурсант обязуется пристегнуться ремнями безопасности и не расстегивать их до полной остановки автобуса или разрешения сопровождающего лица (экскурсовода).
7. Во время движения автобуса не разрешается стоять или ходить по салону. Нельзя высовываться из окна или выставлять руки в окно, а также выкидывать в окно посторонние предметы (мусор). Не разрешается открытие окон в салоне автотранспортного средства без предварительного согласования с сопровождающими лицами.
8. При резком торможении необходимо держаться за поручни (подлокотники кресел).
9. Во время движения автобуса запрещается распивать любые напитки и кушать.

10. В случае появления признаков укачивания или тошноты необходимо сразу сообщить сопровождающему лицу или экскурсоводу.
11. Вставать с посадочных мест можно только после полной остановки автобуса или по разрешению сопровождающего лица либо экскурсовода.
12. При остановке автобуса, первыми салон автотранспортного средства покидает экскурсовод (сопровождающий, вожатый, руководитель группы). При выходе из салона автотранспортного средства не следует толпиться, выходить аккуратно по одному.
13. Выход из салона автотранспортного средства производится через переднюю дверь либо через дверь, указанную сопровождающими лицами. После выхода из автобуса не разбредаться, собраться в указанном месте и следовать указаниям экскурсовода (сопровождающего лица).
14. При переходе туристов через проезжую часть необходимо соблюдать правила дорожного движения, четко выполняя указания сопровождающего лица (экскурсовода). Нельзя самостоятельно выходить на проезжую часть и перебегать улицу.
15. Во время экскурсии, на усмотрение туристической фирмы, может возникнуть ситуация срочной замены автобуса. Турист не имеет права препятствовать туристической фирме выполнить эту замену.

3. Правила поведения во время пешеходных прогулок, экскурсий

1. К пешеходным экскурсиям допускаются Туристы в соответствующей форме одежды (в зависимости от погодных условий и места проведения экскурсии): закрытая удобная обувь, головной убор, при необходимости длинные брюки и рубашки (кофты) с длинными рукавами, солнцезащитные очки, крем от солнца, крем от укуса насекомых, зонт и/или плащ-дождевик.
2. Старшим во время проведения экскурсии является экскурсовод (сопровождающий). Необходимо строго выполнять указания экскурсовода, а также сопровождающих лиц. При проведении пешеходной экскурсии движение осуществляется организованной компактной колонной, при движении запрещается мешать другим участникам движения (пешеходам).
3. Во время экскурсии следует находиться со своей экскурсионной группой, не разбредаться. Не разрешается отходить от маршрута (тропы, дорожки), подходить к электропроводам, не огороженным краям оврагов, обрывов и другим опасным объектам.
4. Необходимо своевременно сообщить сопровождающему лицу (экскурсоводу) об ухудшении состояния здоровья или травмах.
5. Не разрешается бегать по музеям, перегибаться через перила и иные ограждения, трогать руками экспонаты, играть в подвижные игры, открывать двери служебных помещений.
6. В некоторых музеях запрещено трогать экспонаты руками. Фото и видео съемка в музеях и местах, представляющих историческую и культурную ценность, осуществляется согласно правилам, установленным в каждом конкретном случае.
7. Следует бережно относиться к природе, памятникам истории и культуры. По окончании экскурсии собраться в указанном месте и после объявления окончания экскурсии следовать указаниям своего сопровождающего лица.
8. Туристам рекомендовано не оставлять свои вещи без присмотра на экскурсиях, в точках питания, в музеях, театрах и на других объектах. После окончания экскурсии не забывать свои вещи в автобусе. Ответственность за сохранность личных вещей на объектах несет турист самостоятельно.
9. Соблюдать и исполнять иные правила общественного поведения, техники безопасности, требования и инструкции сопровождающих лиц, экскурсоводов, водителей транспортных средств.
10. Грубо нарушающий вышеназванные правила поведения и (или) находящийся в состоянии алкогольного, наркотического и (или) иного опьянения Турист может быть не допущен к дальнейшему участию в экскурсии, при этом Турист или его законный представитель не будут иметь права на возврат стоимости экскурсионного обслуживания. Турист или его законный представитель оплачивают все дополнительные расходы, возникающие по причине противоправного поведения Туриста.
11. Маршрут движения туристов осуществляется по утвержденной экскурсионной программе; туристы получают перечень экскурсий при покупке путевки в офисе, а расписание экскурсионного дня узнают от гида при посадке в автобус. Компания оставляет за собой право вносить некоторые изменения в экскурсионную программу тура в зависимости от погодных и

иных условий, с целью улучшения качества оказываемых услуги более комфортного отдыха туриста. В программе время указано ориентировочное.

12. Время посещения экскурсионных объектов сообщается сопровождающим/экскурсоводом. Убедительная просьба строго соблюдать время, отпущенное для осмотра конкретного объекта посещения.

13. В случае, если турист не желает присутствовать на экскурсиях вместе с группой, обязательно следует сообщить о своем отсутствии сопровождающему/гиду.